

## Manuel d'utilisation

Pompe à chaleur piscine R32

**WINDPAC-EM45C / WINDPAC-EM55C / WINDPAC-EM90C / WINDPAC-ET90C / WINDPAC-ET110C / WINDPAC-ET160C**



Nous vous remercions d'avoir choisi notre produit.  
Pour un bon fonctionnement de l'appareil, veuillez lire attentivement et conserver soigneusement ce Manuel d'utilisation et d'installation.

Si vous perdez ce Mode d'Emploi, veuillez contacter votre revendeur, ou envoyez un e-mail à: [info@optimea-france.fr](mailto:info@optimea-france.fr) pour en obtenir la version électronique.

## Précautions de sécurité

	Lisez attentivement les consignes du présent manuel avant d'utiliser l'unité.
	Cet appareil est rempli de R32.

- Lisez attentivement les consignes du manuel avant d'utiliser l'unité.
- Cet appareil est conçu pour être utilisé par des personnes expérimentées ou formées, dans des ateliers, dans l'industrie légère et dans les exploitations agricoles, ou par des non spécialistes, dans un cadre commercial.
- Les précautions décrites ci-dessous sont classées sous AVERTISSEMENT et ATTENTION. Toutes deux contiennent des renseignements importants liés à la sécurité. Veillez à bien respecter toutes les précautions

 <b>AVERTISSEMENT</b>	 <b>ATTENTION</b>
Si ces instructions ne sont pas correctement respectées, cela peut entraîner des blessures ou la mort.	Si ces instructions ne sont pas correctement respectées, cela peut entraîner des dommages matériels ou des blessures pouvant être sérieuses en fonction des circonstances.

- Après l'avoir lu, gardez ce manuel à un endroit pratique pour pouvoir le consulter chaque fois que cela sera nécessaire.
- Si l'équipement est remis à un nouvel utilisateur, veillez également à lui remettre le manuel.

### AVERTISSEMENT

- L'appareil ne doit pas être stocké dans un local dans lequel des appareils inflammables sont en permanence présentes (par exemple: flammes nues, appareil à gaz ou chauffage électrique en fonctionnement).
- Soyez conscient que l'exposition directe prolongée à la pompe à chaleur, ou à l'air rejeté trop froid ou trop chaud peut être néfaste à votre condition physique et à votre santé.
- Ne placez pas d'objets, y compris des tiges, les doigts, etc. dans l'entrée ou la sortie d'air. Des dysfonctionnements ou des dommages au niveau du produit ou des blessures peuvent résulter du contact avec les lames à haute vitesse du ventilateur du climatiseur.
- Ne tentez pas de réparer, de démonter, de réinstaller ou de modifier la pompe à chaleur vous-même, cela peut entraîner des fuites d'eau, des décharges électriques ou des incendies.
- N'utilisez pas de vaporisateurs inflammables à proximité de la pompe à chaleur, faute de quoi cela pourrait déclencher un incendie.
- N'utilisez pas de réfrigérant autre que celui indiqué sur l'unité extérieure (R32) pour l'installation, le déplacement ou la réparation. L'utilisation d'autres réfrigérants pourrait endommager l'unité et provoquer des blessures corporelles.
- Pour éviter les chocs électriques, ne manipulez pas l'unité avec les mains humides.
- Ne lavez pas le climatiseur à l'eau car cela peut entraîner des chocs électriques ou un incendie.
- Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'unité. Cela peut entraîner des décharges électriques ou un incendie.
- Faites attention au feu en cas de fuite de réfrigérant. Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas

correctement, c'est-à-dire s'il ne produit pas d'air frais ou chaud, cela peut être dû à une fuite de réfrigérant. Consultez votre revendeur pour de l'assistance. Le réfrigérant contenu dans la pompe à chaleur est sûr et normalement, il ne fuit pas. Toutefois, en cas de fuite, tout contact avec un brûleur, un chauffage ou une cuisinière peut entraîner la génération de gaz toxiques. Cesser d'utiliser la pompe à chaleur jusqu'à ce qu'une personne qualifiée ait confirmé que la fuite a été réparée.

- Ne tentez pas d'installer ou de réparer la pompe à chaleur vous-même. Une malfaçon peut causer des fuites d'eau, des électrocutions ou incendie.
- Veuillez contacter votre représentant local ou un personnel qualifié pour tout travail d'installation et de maintenance.
- En cas d'anomalie de fonctionnement de la pompe à chaleur (dégagement d'une odeur de brûlé, etc.), coupez l'alimentation électrique de l'unité et contactez votre revendeur local. Si le fonctionnement est maintenu dans de telles circonstances, cela peut entraîner une panne, des décharges électriques ou un danger d'incendie.
- Veillez à installer un disjoncteur de perte de terre. Ne pas installer un disjoncteur de perte de terre peut entraîner des décharges électriques ou un incendie.
- Veillez à mettre l'unité à la terre. Ne mettez pas l'unité à la terre sur une conduite utilitaire, un parafoudre ou la terre d'un téléphone. Une mise à la terre incorrecte peut provoquer des décharges électriques.

## ATTENTION

- N'exposez pas les plantes ou les animaux directement au flux d'air de l'unité car cela peut provoquer des effets néfastes.
- Ne placez pas d'appareils produisant des flammes nues dans des endroits exposés au flux d'air de l'unité, cela pouvant diminuer la combustion du brûleur.
- Ne bloquez pas les entrées ou les sorties d'air. Un écoulement d'air diminué peut entraîner une performance insuffisante ou des problèmes.
- Cela pourrait entraîner des accidents, tels que des chutes ou des basculements avec, pour conséquences, des blessures, des anomalies de fonctionnement ou des dommages du produit.
- Ne placez pas d'objets sensibles à l'humidité directement en-dessous des unités. Sous certaines conditions, la condensation sur l'unité principale ou sur les tuyaux de réfrigérant, la crasse du filtre à air ou un blocage de l'évacuation peuvent entraîner un égouttement, entraînant l'encrassement ou la panne de l'objet concerné.
- Après une longue utilisation, vérifiez le support de l'unité et sa fixation pour voir s'ils ne sont pas endommagés. S'ils sont endommagés, l'unité peut tomber et occasionner des blessures.
- Pour éviter les blessures, ne touchez pas l'entrée d'air ou les ailettes en aluminium de l'unité intérieure ou extérieure.
- L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé par de jeunes enfants ou des personnes infirmes sans surveillance. Cela pourrait entraîner une diminution des fonctions corporelles et nuire à la santé.
- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient supervisés ou qu'ils aient été formés à utiliser cet appareil en toute sécurité et qu'ils comprennent les dangers inhérents.
- Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil.
- Le nettoyage et la maintenance ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
- Les unités intérieure et extérieure ne doivent subir aucun impact pour éviter de les endommager.
- Ne placez pas de produits inflammables tels que des atomiseurs à moins de 1 m de la sortie d'air.
- Les atomiseurs peuvent exploser sous l'effet de l'air chaud de l'unité.
- Veillez à ce que vos animaux domestiques n'urinent pas sur la pompe à chaleur. Cela peut entraîner des décharges électriques ou un incendie.
- Ne lavez pas la pompe à chaleur à l'eau car cela peut entraîner des chocs électriques ou un incendie.
- Ne placez pas de récipients contenant de l'eau (vases, etc.) sur l'unité. Cela peut entraîner

des décharges électriques ou un incendie.

- Pour éviter l'épuisement de l'oxygène, veillez à ce que la pièce soit bien ventilée si des équipements tels qu'un brûleur sont utilisés avec la pompe à chaleur.
- Avant de procéder au nettoyage, arrêtez l'unité, désactivez le disjoncteur ou débranchez le cordon d'alimentation. Sinon, il y a un risque de choc électrique et de blessure.
- Raccordez uniquement la pompe à chaleur au circuit d'alimentation indiqué. Les alimentations autres que celle indiquée peuvent entraîner des décharges électriques, une surchauffe ou des incendies.
- Placez le flexible de purge de sorte à garantir une vidange régulière. Une vidange incorrecte peut mouiller le bâtiment, les meubles, etc.
- Ne placez pas d'objets à proximité directe de l'unité et ne laissez pas les feuilles ou d'autres débris s'accumuler autour de l'unité. Les feuilles constituent un foyer pour les petits animaux qui peuvent ensuite pénétrer dans l'unité.
- Une fois entrés, ces animaux peuvent provoquer des dysfonctionnements, de la fumée ou un incendie lorsqu'ils entrent en contact avec des pièces électriques.
- Ne placez pas d'objets autour de la pompe à chaleur. Cela peut avoir des effets négatifs sur les performances, la qualité du produit et la durée de vie de la pompe à chaleur.
- Maintenez les enfants à distance afin de vous assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

## Table des matières

<b>I. Puissance et propreté</b> .....	<b>7</b>
<b>II. Conformités</b> .....	<b>7</b>
<b>III. Schéma du système</b> .....	<b>7</b>
<b>IV. Installation et raccordements</b> .....	<b>8</b>
1. Remarques .....	8
2. Emplacement de la pompe à chaleur .....	8
3. À quelle distance de votre piscine? .....	9
4. Installation du clapet anti retour.....	9
5. Norme d'installation .....	10
6. Réglage de la dérivation.....	10
7. Câblage électrique.....	10
8. Première mise en service de l'appareil.....	11
9. Condensation .....	11
<b>V. Utilisation de l'unité de commande (LCD)</b> .....	<b>12</b>
1. Comment démarrer la pompe à chaleur .....	12
2. Comment changer le régime .....	12
3. Comment régler la température désirée .....	13
4. Comment Changer les autres paramètres (réservé personnel qualifié).....	13
1. Comment régler l'horloge .....	14
2. Comment régler le temps d'activation et de désactivation de la minuterie.....	14
3. Fermeture/ouverture du clavier.....	15
4. Comment vérifier les paramètres et les valeurs constatées.....	15
<b>VI. Fonctionnement du contrôleur APP</b> .....	<b>16</b>
1. Principe de fonctionnement du contrôle APP.....	16
2. Mise en place du réseau. ....	16
a. Téléchargez " ThermWise " et l'installer.....	16
b. Assurez-vous que votre téléphone est connecté à votre WIFI .....	16
c. Cliquez sur l'icône "ThermWise" et enregistrez votre ID de compte.....	17
d. Démarrez la pompe à chaleur et appuyez longuement sur les boutons.....	17
e. Cliquez sur "ThermWise" et commencez à ajouter un nouveau dispositif. ....	17
<b>VII. Fonctionnement de l'APP</b> .....	<b>19</b>
1. Illustration de la page opérationnelle.....	19
a. Cliquez sur le bouton "  " pour allumer/éteindre l'appareil.....	19
b. Appuyez sur "  " pour sélectionner le mode auto(smart), chauffage ou refroidissement. ....	19
c. Déplacez-vous vers le haut et vers le bas pour régler la température de l'eau que vous souhaitez.....	20

d.	Cliquez sur "  " et vérifiez les valeurs mesurées du système de votre pompe à chaleur.....	20
e.	Cliquez sur "  " pour régler "Timer on" et "Timer off" ;.....	20
f.	Renommez le dispositif.....	21
g.	<i>Partagez l'appareil.</i> .....	21
h.	<i>Changer le nom de l'utilisateur.</i> .....	22
i.	<i>Changer le mot de passe de l'utilisateur.</i> .....	22
j.	<i>Réinitialisez votre mot de passe si vous avez oublié l'ancien.</i> .....	23
k.	<i>Veillez vérifier les codes de défaillance sur le manuel ou contactez votre revendeur pour une vérification détaillée.</i> .....	23
l.	<i>Appuyez longuement sur votre appareil et supprimez votre appareil sur les téléphones Android.</i> .....	23
<b>VIII. Sécurité</b> .....		<b>24</b>
1.	Sonde de débit d'eau .....	24
2.	Sécurité de pression sur le gaz réfrigérant.....	24
3.	Sécurité de température sur le compresseur .....	24
4.	Dégivrage automatique.....	24
5.	Différence de température entre l'eau entrante et sortante .....	24
6.	Sécurité de température lors du refroidissement.....	24
7.	Sécurité antigel pour l'hiver.....	24
a.	<i>Première sécurité antigel</i> .....	24
b.	<i>Deuxième sécurité antigel</i> .....	24
8.	Sécurité d'inversion des phases lors d'un raccordement triphasé.....	24
<b>IX. Conseils d'utilisations</b> .....		<b>25</b>
1.	Équilibre chimique de l'eau de la piscine.....	25
2.	Hivernage de la pompe à chaleur.....	25
3.	Démarrage après l'hiver .....	25
4.	Contrôle .....	25
<b>X. Entretien et inspection</b> .....		<b>26</b>
1.	Entretien .....	26
2.	Dysfonctionnements & solutions .....	26
1.	Tableau des codes d'erreur et des actions correctives pour le panneau .....	28
<b>XI. Plaque signalétique et schéma de câblage</b> .....		<b>29</b>
1.	Plaque signalétique.....	29
2.	Schéma de câblage.....	29

## I. Puissance et propreté

### **Haut rendement**

Nos pompes à chaleur sont très efficaces dans la transmission de la chaleur de l'air dans l'eau du bassin. Par rapport à un corps de chauffage électrique, vous pouvez économiser jusqu'à 80% d'énergie.

### **Longue durée de vie**

L'échangeur de chaleur est fabriqué en tuyaux de PVC-titane qui résiste à l'action à long terme de l'eau de la piscine.

### **Simple contrôle et utilisation**

L'utilisation de l'appareil est très facile : il s'agit simplement d'allumer et de régler la température de l'eau dans la piscine. Le système comprend une unité de commande avec micro-ordinateur qui vous permet de régler tous les paramètres de fonctionnement. L'état de marche peut être affiché sur l'écran de commande avec affichage LCD.

## II. Conformités

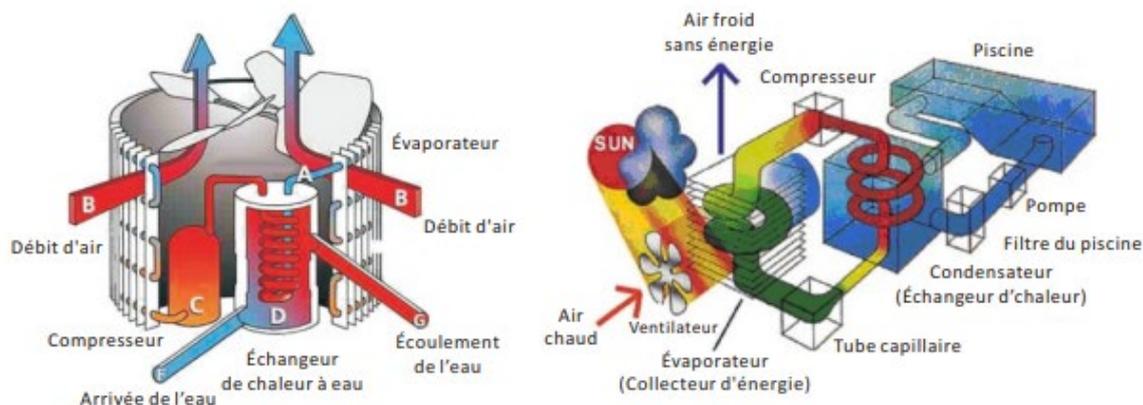
**OPTIMEA WINDPAC-EM45C / WINDPAC-EM55C / WINDPAC-EM90C / WINDPAC-ET90C / WINDPAC-ET110C / WINDPAC-ET160C** sont en conformité avec les directives européennes :

- 2014/35/UE - Basse tension (LVD)
- 2014/30/EU - Compatibilité électromagnétique (EMC)



Les déchets électriques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères. Veuillez-vous renseigner sur les possibilités de recyclage près de chez vous. Contactez les autorités locales ou votre revendeur pour des conseils en matière de recyclage. Ne jetez pas ces produits avec les ordures ménagères municipales. Veuillez effectuer le tri de ces ordures pour un traitement adapté si nécessaire. Les piles utilisées pour le fonctionnement de la télécommande contiennent des matériaux qui sont dangereux pour l'environnement. Les piles en fin de vie doivent être enlevées de la télécommande et éliminées ou recyclées de façon responsable pour l'environnement.

## III. Schéma du système



- \* Les pompes à chaleur utilisent gratuitement la chaleur solaire en collectant et en absorbant l'énergie de l'air ambiant.
- \* Cet équipement comprend un ventilateur qui aspire l'air extérieur et l'oblige à couler sur la surface de l'ÉVAPORATEUR (collecteurs d'énergie). Le liquide réfrigérant dans le tuyau de

l'ÉVAPORATEUR absorbe la chaleur de l'air extérieur et le liquide de refroidissement se transforme en gaz.

- \* Le gaz chaud dans le tuyau passe par un COMPRESSEUR qui concentre la chaleur et augmente la température pour créer un gaz très chaud qui passe ensuite dans un échangeur de chaleur. C'est là que la chaleur est échangée, le gaz chaud transmet la chaleur à l'eau froide de la piscine qui circule dans les tubes.
- \* L'eau de la piscine est réchauffée et le gaz chaud se refroidit pendant son passage dans le CONDENSEUR—il revient à la forme liquide et après le passage par le TUBE CAPILLAIRE, le processus recommence.
- \* La technologie actuelle de la pompe à chaleur permet de pomper la chaleur avec des températures d'air extérieur entre 7 et 10°C. Pour un climat tropical et subtropical, cela signifie que la piscine peut maintenir une température de 26 à 32°C dans presque toutes les conditions pendant toute l'année. Dans les climats nordiques, la pompe à chaleur prolonge de manière significative la saison des baignades.

## IV. Installation et raccordements

### 1. Remarques

L'usine ne livre que la pompe à chaleur. Les autres composants, y compris une éventuelle dérivation (by-pass), doivent être prévus par l'utilisateur ou l'installateur.

**Attention:**

Veillez suivre les étapes suivantes lors de l'installation de l'appareil:

Tout raccordement de tuyau d'arrivée de produits chimiques doit se faire en aval de la pompe à chaleur.

Installez une dérivation lorsque le débit hydraulique de la pompe de la piscine est 20% supérieur au débit autorisé au travers de l'échangeur de chaleur de la pompe à chaleur.

Placez toujours la pompe à chaleur sur des fondations robustes et utilisez les plots d'amortissement en caoutchouc fournis pour éviter les bruits dus aux vibrations.

Maintenez toujours l'appareil en position verticale. Si l'appareil a été incliné, il faut attendre minimum 24 heures avant de pouvoir le démarrer

### 2. Emplacement de la pompe à chaleur

L'appareil fonctionnera parfaitement n'importe où, pourvu que soient présents :

1. de l'air frais - 2. de l'électricité - 3. la tuyauterie de filtration de la piscine

Virtuellement, l'appareil peut être installé n'importe où à l'extérieur, pourvu qu'une distance minimale entre l'appareil et d'autres objets soit respectée (voir l'illustration ci-dessous). Pour les piscines intérieures, consultez votre installateur. Contrairement à un chauffage au gaz, notre appareil ne souffre d'aucun problème (entre autres de veilleuse) dans des endroits exposés au vent.

**Attention:** Ne placez pas l'appareil dans un espace confiné disposant d'un volume d'air limité, car l'air rejeté par l'appareil serait réutilisé. Ne le placez pas non plus près de buissons qui pourraient bloquer l'arrivée d'air.

Ces endroits empêchent en effet l'appareil de s'alimenter continuellement en air frais, ce qui réduit l'efficacité et peut mener à un débit de chaleur inadéquat.

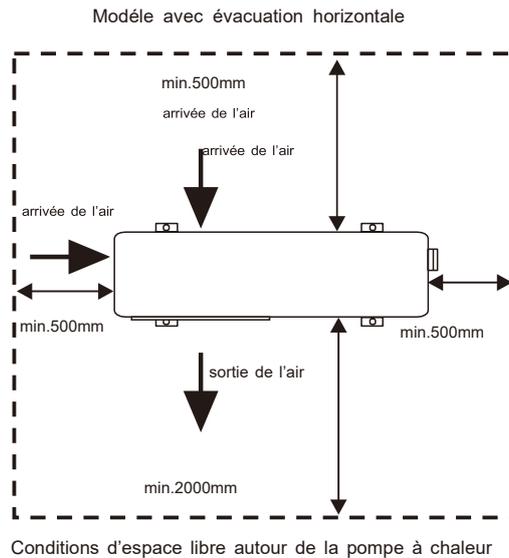
Voyez l'illustration ci-dessous pour les distances minimales.

**Avertissement:**

Ne touchez pas avec les mains et ne posez aucun objet sur la sortie de l'air et le ventilateur. Cela pourrait endommager l'équipement et causer des accidents.

En cas d'anomalie, éteignez immédiatement l'appareil et contactez un technicien professionnel.

Si nécessaire, mettez des barrières autour de l'équipement, pour empêcher l'accès des enfants à la pompe à chaleur en marche.



### 3. À quelle distance de votre piscine?

Normalement, la pompe à chaleur est installée dans un périmètre de 7,5 m autour de la piscine. Plus la distance à la piscine est grande, plus la déperdition calorifique dans la tuyauterie est importante. La majorité des tuyauteries étant enterrées, la perte de chaleur reste minimale jusqu'à 30 m (15 m de et vers la pompe= 30m au total), à moins que le sol soit humide ou que la nappe aquifère soit peu profonde. On estime approximativement qu'il y a une perte de 0,6 kW/h (2000 BTU) par 30m pour chaque différence de 5 °C entre la température de l'eau de la piscine et celle du sol autour des tuyaux, ce qui se traduit par environ 3 à 5 % de temps de fonctionnement en plus.

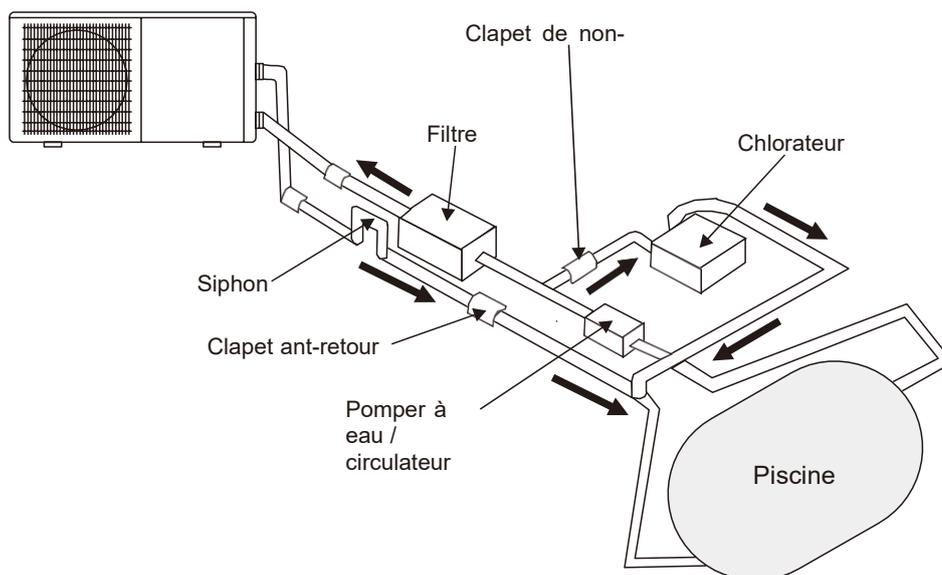
### 4. Installation du clapet anti retour

#### Attention :

Lors de l'utilisation d'un système de dosage automatique de chlore et de pH, il est très important de protéger la pompe à chaleur contre de trop fortes concentrations qui pourraient endommager l'échangeur de chaleur.

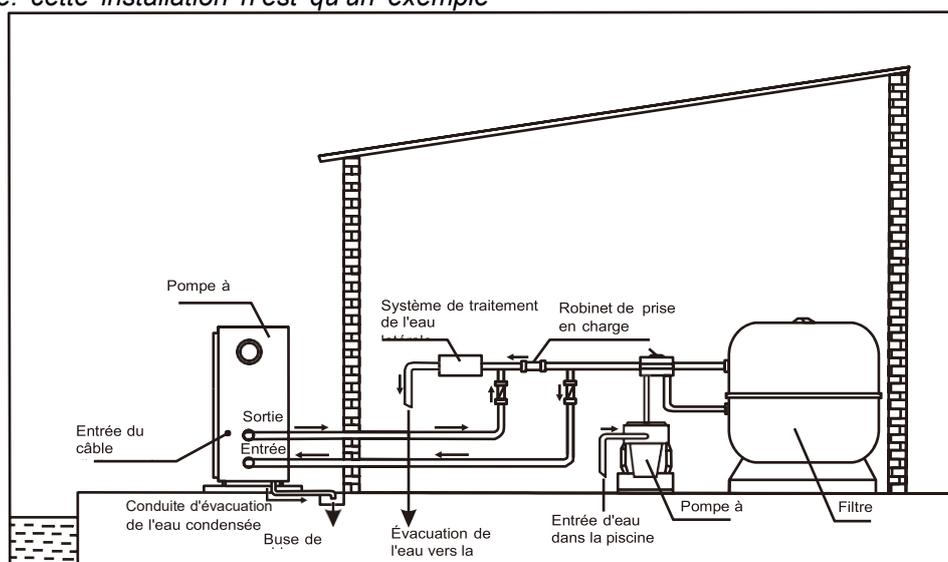
C'est pour cela que de tels systèmes doivent toujours être raccordés sur les conduits quise trouvent **APRÈS** la pompe à chaleur.

Les dommages subis par la pompe à chaleur en raison de non respect de ces dispositions ne tombent pas sous la garantie.

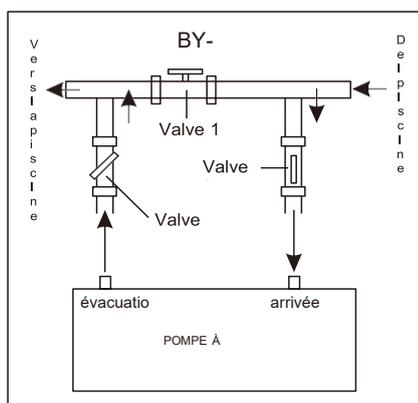


## 5. Norme d'installation

Remarque: cette installation n'est qu'un exemple



## 6. Réglage de la dérivation



Le fonctionnement optimal de la pompe à chaleur est atteint lorsque la pression du gaz réfrigérant est d'environ 20+/-2 bars. Cette pression peut être lue sur le manomètre situé à côté du panneau de contrôle de la pompe à chaleur. Le réglage permet de régler le débit hydraulique optimal qui passe au travers de l'appareil.

Remarque: en l'absence d'une dérivation ou en cas de mauvais réglage, il est possible que la pompe à chaleur ne fonctionne pas de façon optimale. Elle peut être endommagée. Dans de tels cas, la garantie ne joue pas.

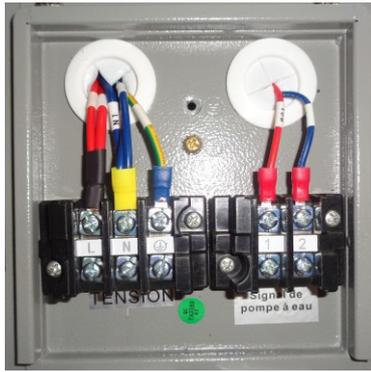
## 7. Câblage électrique

**Important :** Bien que la pompe à chaleur soit électriquement isolée du reste de l'installation de la piscine, un flux électrique pourrait se propager vers ou depuis l'eau de la piscine. Il est donc toujours nécessaire de protéger l'appareil des courts-circuits en le reliant à la terre. Pensez également à créer une continuité de masse.

Vérifiez avant tout que la tension du secteur correspond à celle de la pompe à chaleur. Il est obligatoire d'installer un disjoncteur bipolaire dédié à la pompe à chaleur (de type lentcourbe D) avec un câblage adapté à la puissance de la pompe à chaleur. (Voir la table ci-dessous).

Connectez les câbles électriques au bornier marqué 'TO POWER SUPPLY'. À côté de ce dernier, il y a un deuxième bornier marqué 'TO PUMP (pompe de filtration) (max.5A/240V).

Celui-ci sert à piloter un contacteur qui enclenche votre filtration via l'horloge intégré à la pompe à chaleur (Très peu utilisé).



220-240V / 1ph / 50Hz



380-415V / 3ph / 50Hz

**Remarque:** Pour les modèles triphasés, l'inversion de deux phases peut avoir comme conséquence que les moteurs électriques tournent dans le sens inverse, ce qui peut engendrer des dégâts. C'est pour cela qu'il y a un dispositif de sécurité intégré qui coupe le courant si le raccordement est incorrect. Lorsqu'un témoin lumineux rouge s'allume au-dessus du dispositif en question, il faut inverser les 2 phases.

Modèle	Tension(volts)	Fusible(A)	Courant nominal(A)	Diamètre du câblage (mm <sup>2</sup> ) (pour max. 15m de longueur)
WINDPAC-EM45C	220-240	16	6.4	2x2.5+2.5
WINDPAC-EM55C	220-240	16	9.3	2x2.5+2.5
WINDPAC-EM90C	220-240	20	14.8	2x4.0+4.0
WINDPAC-ET90C	380-415	16	5.2	4x2.5+2.5
WINDPAC-ET110C	380-415	16	5.8	4x2.5+2.5
WINDPAC-ET160C	380-415	16	8.8	4x2.5+2.5

## 8. Première mise en service de l'appareil

**Remarque :** Pour que la piscine (ou éventuellement le spa) soit chauffée, la pompe de filtration doit fonctionner afin de faire circuler l'eau. Sans cette circulation, la pompe à chaleur ne démarrera pas.

Après avoir effectué et contrôlé toutes les connexions, il faut suivre les étapes suivantes:

1. Démarrez la pompe de filtration. Assurez-vous qu'il n'y a aucune fuite d'eau et vérifiez le flux entrant et sortant de la piscine.
2. Branchez l'alimentation électrique de l'appareil et appuyez sur l'interrupteur ON/OFF du panneau de contrôle. L'appareil démarrera après que le temps de retardement (voir plus loin) soit écoulé.
3. Après quelques minutes, assurez-vous que l'air s'échappant de l'appareil est plus frais
4. Contrôlez le fonctionnement du pressostat comme suit: pendant que l'appareil fonctionne, arrêtez la pompe de filtration. L'appareil devrait automatiquement s'arrêter de fonctionner.
5. Laissez fonctionner l'appareil et la pompe de filtration 24 heures par jour jusqu'à ce que la température de l'eau atteigne la valeur désirée.
6. Une fois atteinte, l'appareil s'éteindra. Il redémarrera automatiquement (dans la mesure où la pompe de filtration fonctionne) chaque fois que la température de la piscine chutera de plus de 1°C par rapport à la température programmée.

En fonction de la température initiale de l'eau de la piscine et de la température de l'air, plusieurs jours sont nécessaires pour que l'eau atteigne la température requise. Un bon bâchage de la piscine peut fortement écourter cette durée.

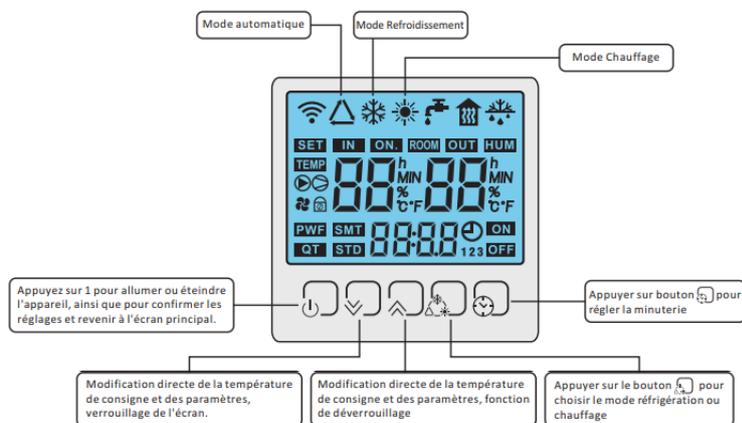
Temporisation - l'appareil est équipé d'un retardateur intégré de (re)mise en marche de 3 minutes pour protéger l'électronique et pour épargner les contacts. Après ce laps de temps, l'appareil redémarrera automatiquement. Même une brève interruption du courant activera le retardateur et empêchera ainsi le redémarrage immédiat de l'appareil. Des interruptions de courant survenant pendant le délai de retardement n'affecteront aucunement le délai de 3 minutes.

## 9. Condensation

Lorsque la pompe à chaleur fonctionne afin de réchauffer l'eau de la piscine, l'air aspiré est fortement

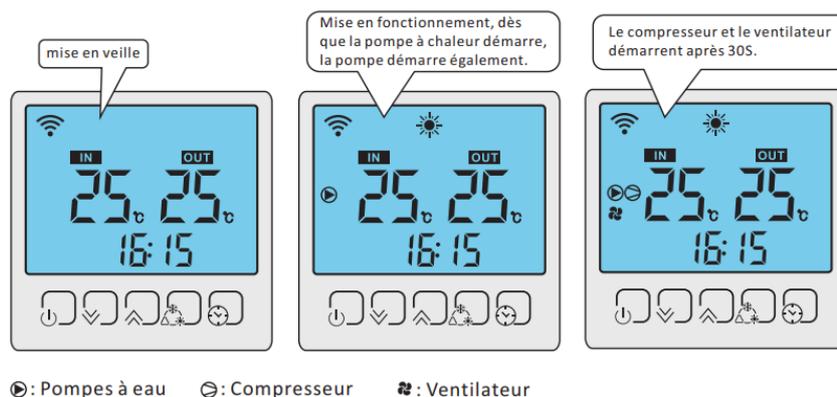
refroidi et de l'eau peut condenser sur les ailettes de l'évaporateur. Lorsque le taux d'humidité de l'air est élevé, il peut même s'agir de plusieurs litres par heure. Cela est parfois perçu (à tort) comme étant une fuite d'eau.

## V. Utilisation de l'unité de commande (LCD)



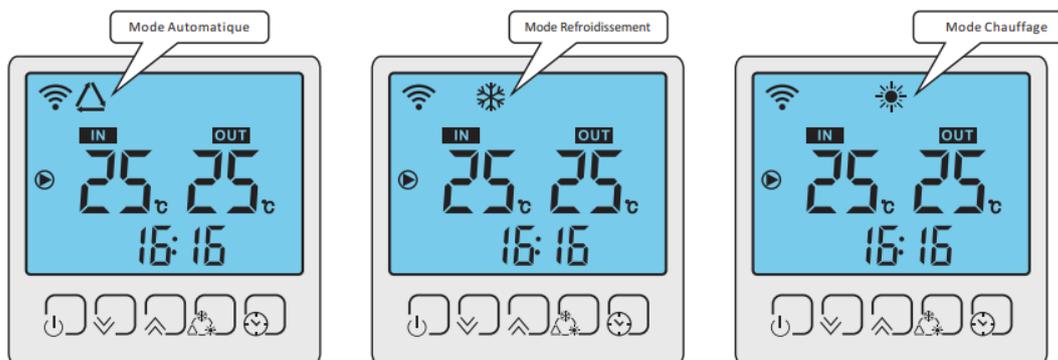
### 1. Comment démarrer la pompe à chaleur

Appuyez et maintenez le bouton " [power icon] " pendant 5S pour démarrer la pompe à chaleur.



### 2. Comment changer le régime

Pressez le bouton " [sun icon] " pour changer le régime en mode automatique, chauffage ou refroidissement.



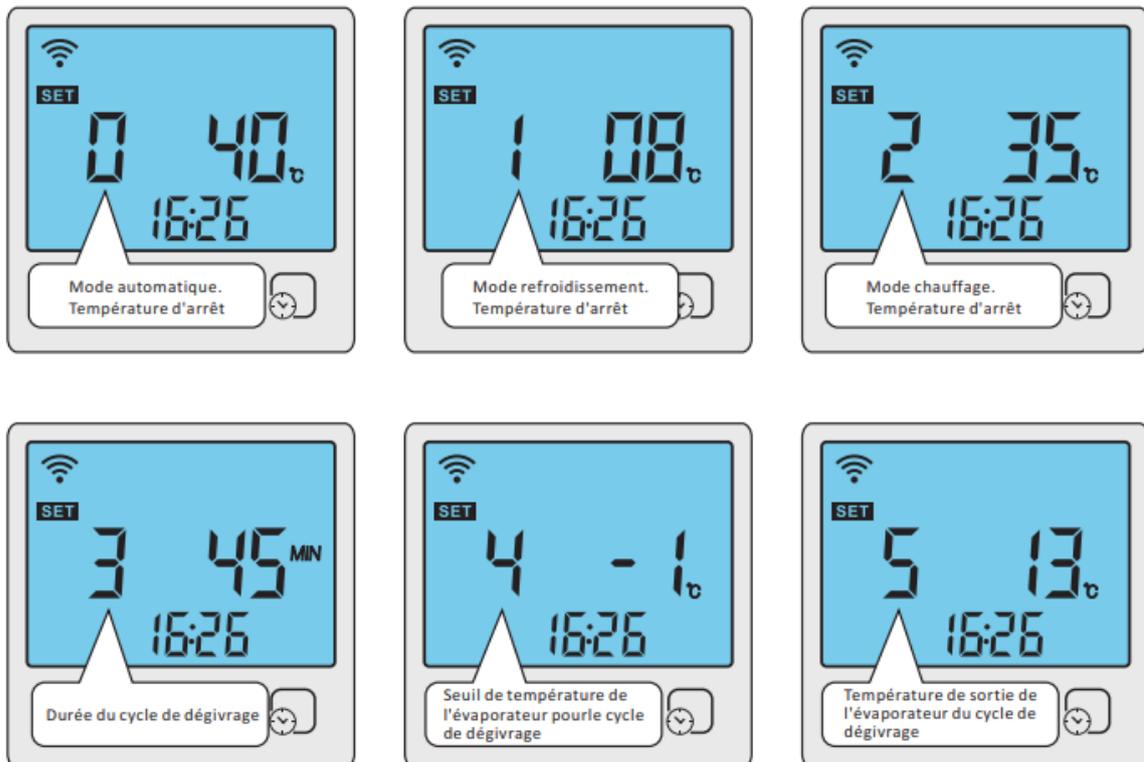
### 3. Comment régler la température désirée

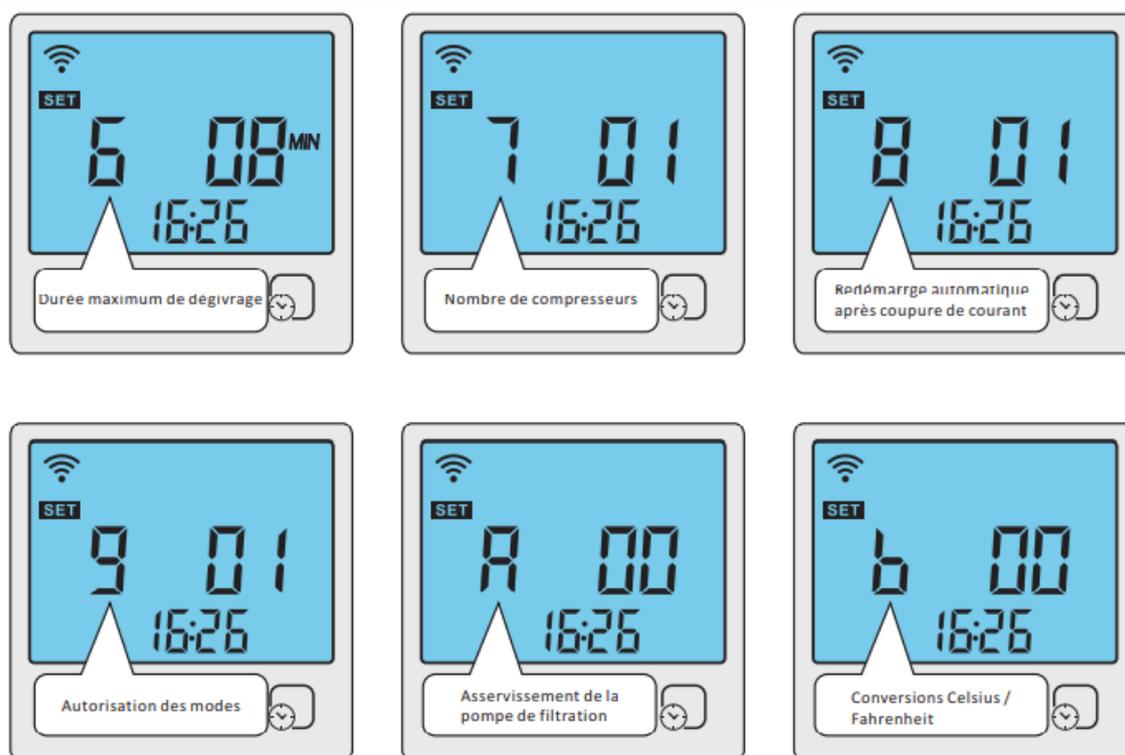
Premièrement, sélectionnez le mode désiré: Chauffage seul; Refroidissement seul; Automatique. Peu importe que l'unité soit en marche ou sur stand-by, vous pouvez régler le point de consigne de la pompe à chaleur. Pressez d'abord l'une des deux flèches (Haut ou Bas), l'écran affiche alors en clignotant la température par défaut du mode préalablement choisi. Modifiez alors le point de consigne jusqu'à la température voulue. Attendez 5s sans rien toucher pour que le réglage soit enregistré.

### 4. Comment Changer les autres paramètres (réservé personnel qualifié)

Lorsque l'appareil est en position ON ou OFF, appuyer sur le bouton " " (réglage) pendant 5 secondes pour accéder à l'interface de réglage des paramètres de fonctionnement. Appuyez sur " " (réglage) à nouveau pour commencer le réglage à partir de 0-B. (se référer au tableau des paramètres de fonctionnement).

Sous réglage des paramètres, appuyez sur " " ou " " pour régler les données de 00 à 01. Pressez simultanément sur et pendant 5 secondes pour régler les données de 2 à b. Si vous n'appuyez sur aucune touche dans les 5 secondes, l'écran affichera la température de l'eau à l'entrée / la sortie.





### 1. Comment régler l'horloge

Appuyez sur la touche "  " pendant 5 secondes, "heure" clignote, appuyez sur "  " ou "  " pour régler l'heure.

Appuyez à nouveau sur la touche "  " pour répéter le réglage des minutes.

Appuyez sur la touche "  " pour confirmer les réglages des heures et des minutes.



### 2. Comment régler le temps d'activation et de désactivation de la minuterie

La minuterie peut être réglée pour trois périodes de temps, notez les chiffres "1", "2" et "3" à l'icône de la minuterie sur l'écran.

Appuyez sur le bouton "  " le réglage de la minuterie sera activé. L'icône « ON » et les heures minuterie clignotent simultanément, appuyez sur une flèche pour régler l'heure, appuyez sur le bouton "  " à nouveau et répétez l'opération pour régler les minutes.

Après le réglage de la minuterie « ON », appuyez à nouveau sur "  " régler la minuterie « OFF », la procédure est la même que pour la première.

Annulation de la minuterie :

Appuyez sur le bouton "  " pendant 5 secondes, choisissez la minuterie que vous voulez annuler, réglez l'heure et les minutes sur « 00 :00 », appuyez à nouveau sur "  ", l'annulation est

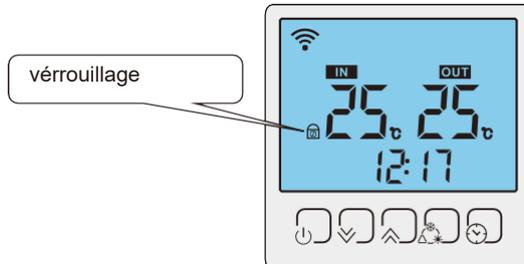
confirmée..

**Note: Les minuteries ON et OFF : il suffit de garder la valeur de la minuterie non désirée sur « 00 :00 »**

### 3. Fermeture/ouverture du clavier

Appuyez simultanément sur les touches "  " et "  " pendant 5S pour entrer dans l'état de verrouillage du clavier, puis appuyez à nouveau sur ces touches pendant 5S pour sortir de cet état.

### 4. Comment vérifier les paramètres et les valeurs constatées



En mise en veille ou en fonctionnement, cherchez à l'aide des boutons  ou  le paramètre 0-B et les valeurs mesurées de l'état actuel

Paramètre	Description	Plage de réglage	Réglage usine	Accessibilité
0	Mode automatique. Température d'arrêt	8~40°C	28°C	Réglable
1	Mode refroidissement. Température d'arrêt	8~37°C	12°C	Réglable
2	Mode chauffage. Température d'arrêt	15~40°C	28°C	Réglable
3	Durée du cycle de dégivrage	30~90Min	40Min	Réglage technicien
4	Seuil de température de l'évaporateur pour le cycle de dégivrage	-30~0°C	-3°C	Réglage technicien
5	Température de sortie de l'évaporateur du cycle de dégivrage	2~30°C	20°C	Réglage technicien
6	Durée maximum de dégivrage	1~12Min	12Min	Réglage technicien
7	Nombre de compresseurs	1~2	1	Réglage technicien
8	Redémarrage automatique après coupure de courant	0(non)-1(oui)	1(oui)	Réglage technicien
9	Autorisation des modes	0~2	1	Réglage technicien
A	Asservissement de la pompe de filtration	0~1	0	Réglage technicien
B	Conversions Celsius / Fahrenheit	0(Celsius)/1(Fahrenheit)	0	
D	Température réelle de l'eau à l'entrée	-9~99°C		
E	Température réelle de l'eau à sortie	-9~99°C		
F	Température du gaz dans le système 1	-9~99°C		
H	Température ambiante	-9~99°C		

## VI. Fonctionnement du contrôleur APP

### 1. Principe de fonctionnement du contrôleur APP.

Conditions requises pour le système Android :

Version du système supérieure à Android 6.0.

Résolution de 480\*800 et plus.

APK 40M et plus, carte TF ou stockage intégré.

Il faut que le système dispose de 100 Mo restants de stockage.

Exigences pour le système Iphone IOS :

Pour le système IOS version 9.0 et plus.

Pour l'Iphone 6 et les suivants.

Au moins 200M de stockage restant dans le telephone



internet connection

### 2. Mise en place du réseau.

- a. Téléchargez " ThermWise " et l'installer.



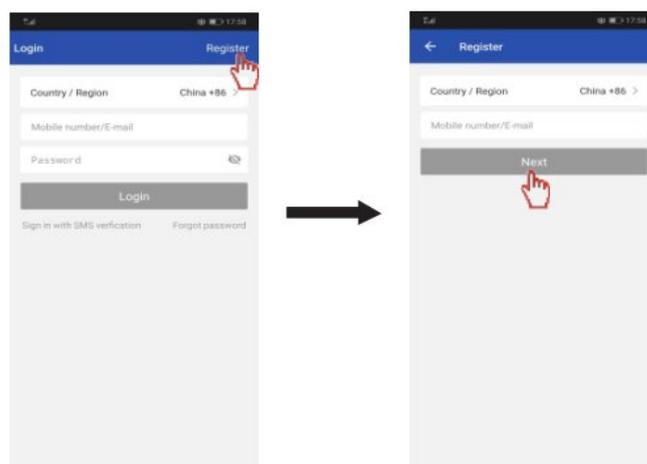
ThermWise APP



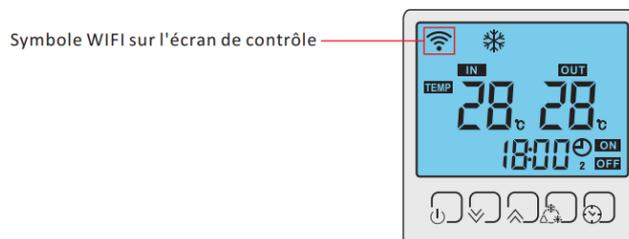
- b. Assurez-vous que votre téléphone est connecté à votre WIFI.



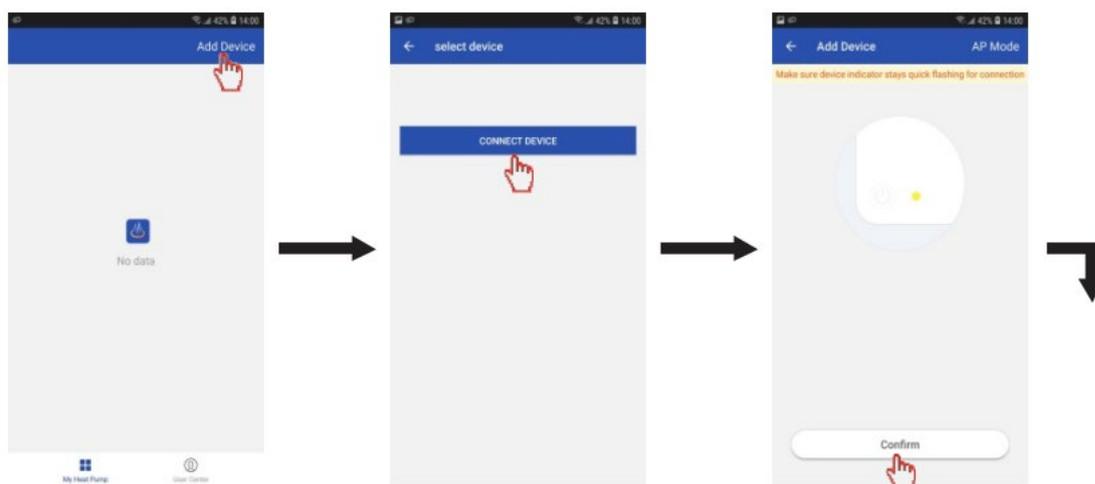
c. Cliquez sur l'icône "ThermWise" et enregistrez votre ID de compte.



d. Démarrez la pompe à chaleur et appuyez longuement sur les boutons "🔄" et "⏸" de l'écran de contrôle LCD blanc pendant 5 secondes pour activer l'écran de contrôle WIFI. L'icône WIFI se met à clignoter et recherche le WIFI à proximité.

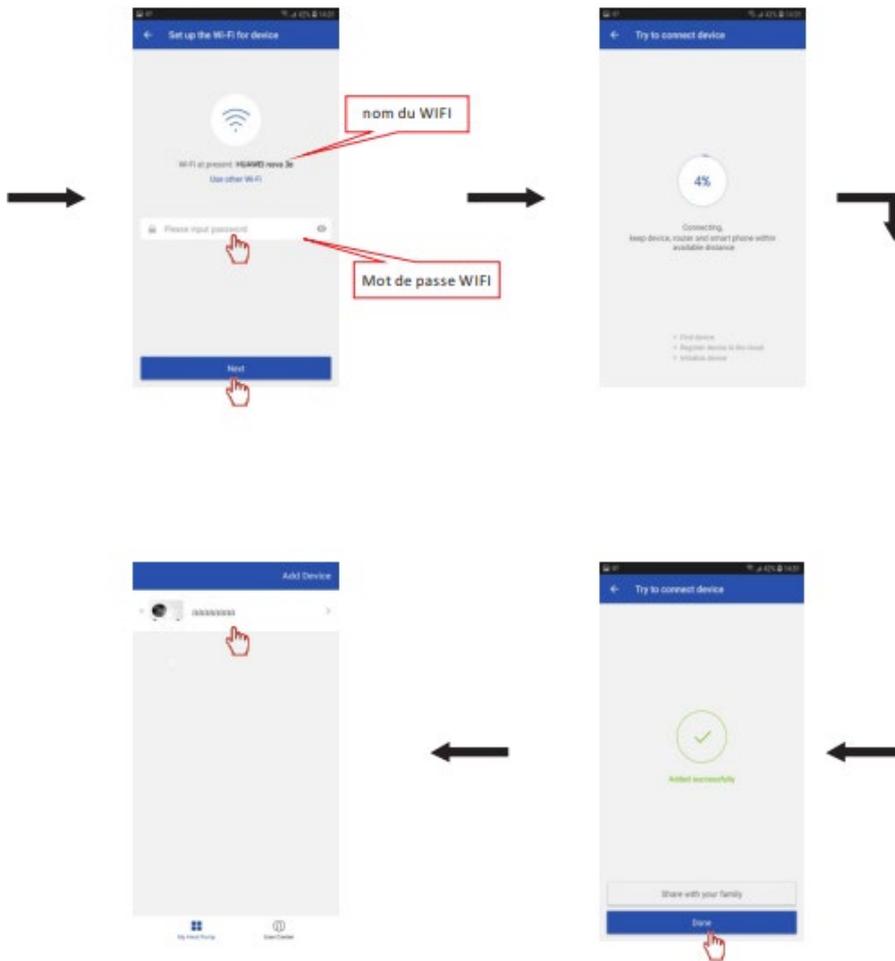


e. Cliquez sur "ThermWise" et commencez à ajouter un nouveau dispositif.



Lorsque le nom WIFI de votre téléphone est affiché, saisissez le mot de passe WIFI et cliquez sur "Suivant".

Lorsque l'icône WIFI cesse de clignoter, la connexion entre votre téléphone et l'écran de contrôle est établie.



Maintenant, la connexion entre votre pompe à chaleur et votre APP est bien établie

## VII. Fonctionnement de l'APP

### 1. Illustration de la page opérationnelle.



Indicateurs des principales composantes :

\* Le témoin lumineux est allumé lorsque le composant libéré fonctionne :

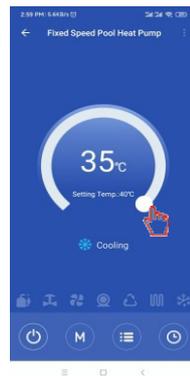


a. Cliquez sur le bouton "  " pour allumer/éteindre l'appareil.

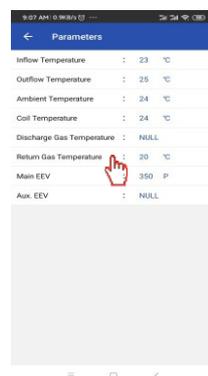


b. Appuyez sur "  " pour sélectionner le mode auto(smart), chauffage ou refroidissement.

- c. Déplacez-vous vers le haut et vers le bas pour régler la température de l'eau que vous souhaitez.

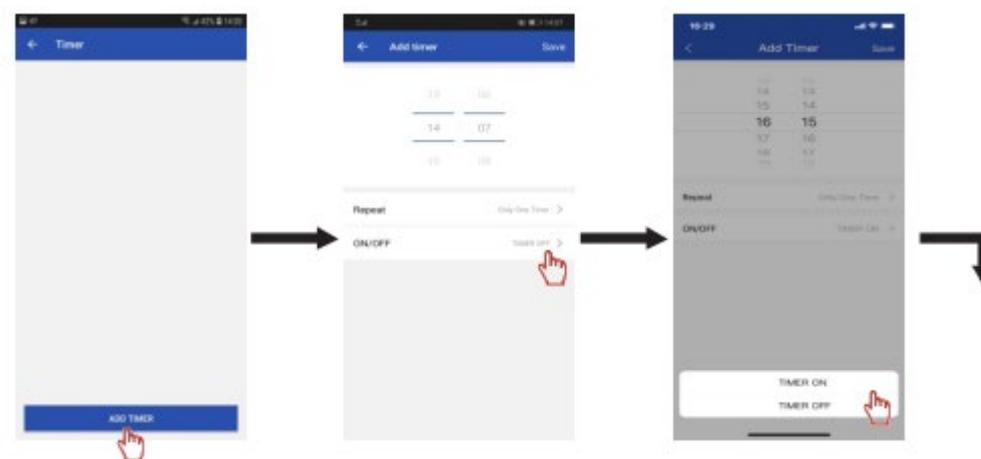


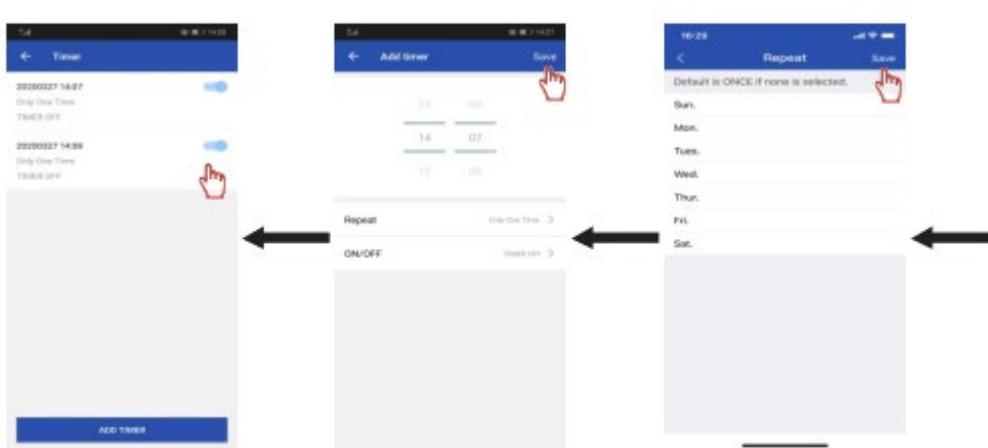
- d. Cliquez sur "☰" et vérifiez les valeurs mesurées du système de votre pompe à chaleur.



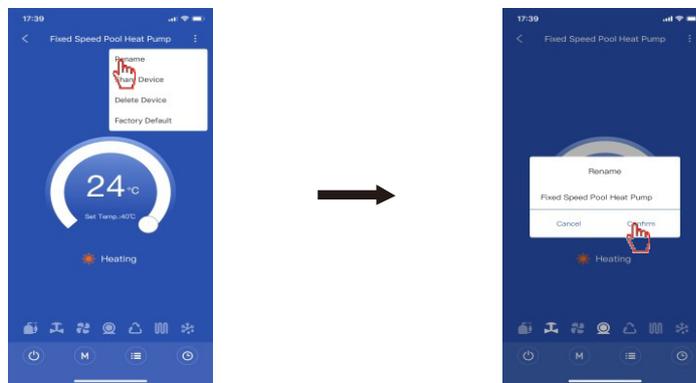
- e. Cliquez sur "🕒" pour régler "Timer on" et "Timer off" :

\* Le réglage de la minuterie n'est disponible que sur le ThermWise.

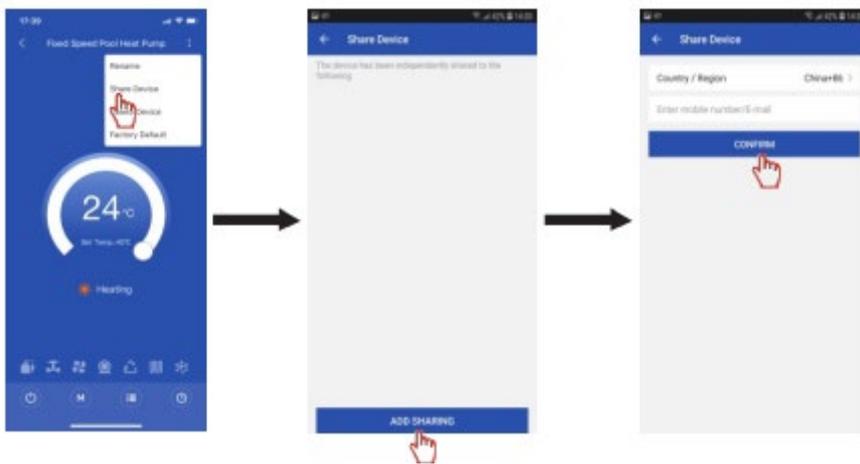




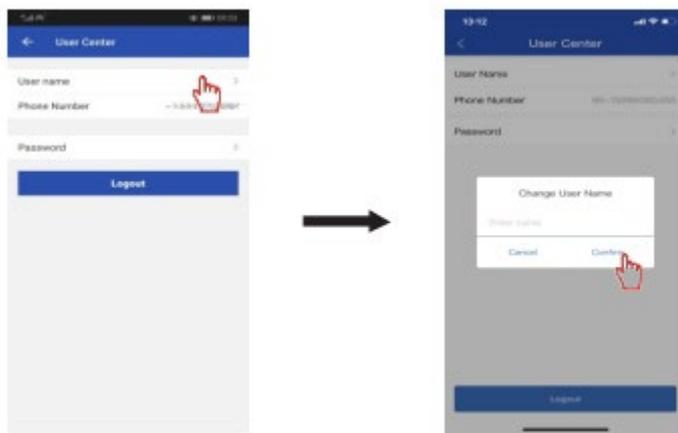
f. Renommez le dispositif.



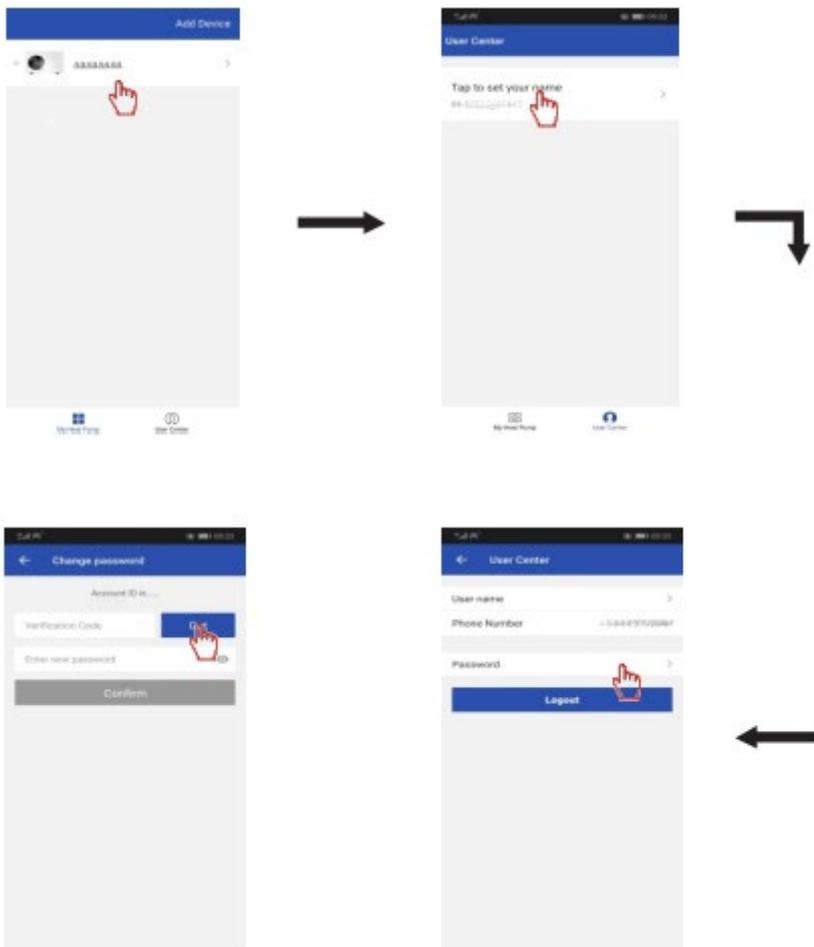
g. Partagez l'appareil.



h. Changer le nom de l'utilisateur.



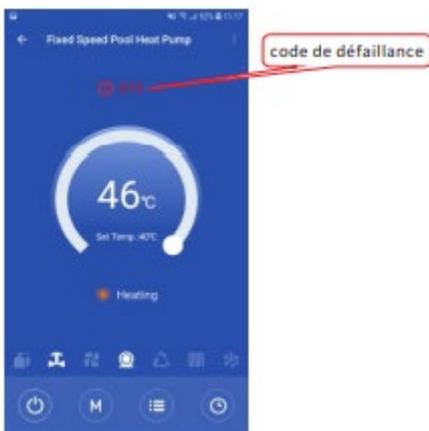
i. Changer le mot de passe de l'utilisateur.



j. Réinitialisez votre mot de passe si vous avez oublié l'ancien.



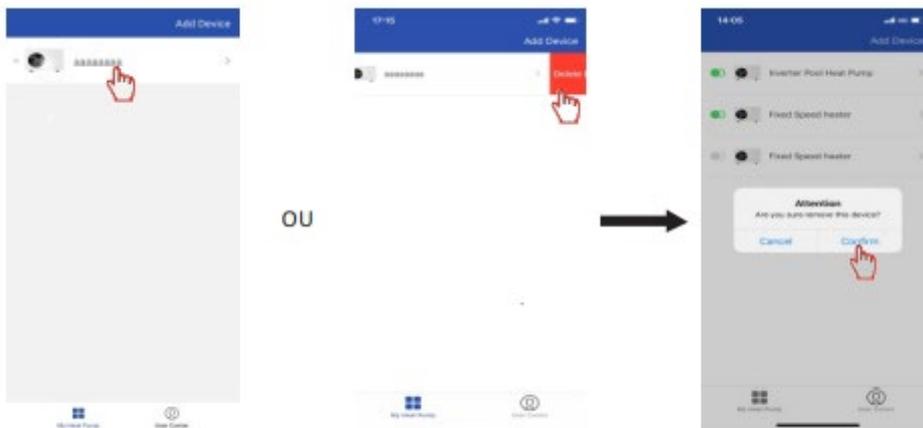
k. Veuillez vérifier les codes de défaillance sur le manuel ou contactez votre revendeur pour une vérification détaillée.



l. Appuyez longuement sur votre appareil et supprimez votre appareil sur les téléphones Android.

Ou glissez vers la droite pour supprimer votre appareil sur les téléphones du système IOS :

\* Une fois que vous avez supprimé votre appareil, vous devez ajouter l'appareil étape par étape selon le manuel.



## VIII. Sécurité

### 1. Sonde de débit d'eau

Pour empêcher que la pompe à chaleur ne chauffe que l'eau qui se trouve dans la pompe à chaleur lorsque la pompe de filtration est inactive (et qu'il n'y a donc pas de circulation d'eau), cette sonde de débit d'eau empêchera la pompe à chaleur de démarrer. Cette sécurité permet également la pompe à chaleur de s'arrêter si la circulation d'eau est arrêtée

### 2. Sécurité de pression sur le gaz réfrigérant

La sécurité de haute pression permet de ne pas endommager la pompe à chaleur lorsque la pression du gaz devient trop élevée. La sécurité de basse pression indique qu'une quantité de fluide frigorigène s'est échappé des conduits et que l'appareil ne peut pas continuer à fonctionner ainsi.

### 3. Sécurité de température sur le compresseur

Le but de cette sécurité est d'empêcher une surchauffe du compresseur.

### 4. Dégivrage automatique.

Lorsque l'air est très humide et que la température ambiante est très basse, il est possible que de la glace se forme sur l'évaporateur. On voit alors apparaître une fine couche de glace qui deviendra plus épaisse au fur et à mesure que la pompe à chaleur continue de fonctionner. Lorsque la température de l'évaporateur devient à ce point basse, le dégivrage automatique se mettra en marche. Pour ce faire, la pompe à chaleur inversera son cycle et enverra durant un court instant le gaz réfrigérant chaud sur l'évaporateur, permettant un dégivrage très rapide.

### 5. Différence de température entre l'eau entrante et sortante

Lors d'un fonctionnement normal de la pompe à chaleur, la différence de température entre l'eau entrante et sortante sera de 1 à 2 °C. Si le pressostat devait ne pas fonctionner et que la circulation de l'eau était arrêtée, la sonde de température de l'eau sortante détecterait une température en hausse constante. Dès l'instant où la différence de température entre l'eau entrante et sortante est égale ou supérieure à 13 °C, la pompe à chaleur s'arrête automatiquement.

### 6. Sécurité de température lors du refroidissement

Si lors du refroidissement, la température de l'eau sortante devait être inférieure ou égale à 5°C, la pompe à chaleur s'arrêterait jusqu'à ce que la température de l'eau atteigne à nouveau 7°C ou plus.

### 7. Sécurité antigel pour l'hiver

Cette sécurité n'est active que lorsque la pompe à chaleur est en veille.

#### a. Première sécurité antigel

Si la pompe de filtration est commandée par la pompe à chaleur (quelle que soit la valeur du paramètre 9) et que la température de l'eau se situe entre 2 °C et 4°C, si la température ambiante est inférieure à 0°C, la pompe de filtration sera automatiquement mise en marche pour empêcher que l'eau ne gèle dans les canalisations. Cette sécurité est désactivée lorsque les températures sont à nouveau plus élevées.

#### b. Deuxième sécurité antigel

Si la température de l'eau chute en dessous de 2 °C (en cas de longues périodes de gel), la pompe à chaleur se mettra également en marche afin de chauffer l'eau jusqu'à environ 3 °C. Lorsque cette température est atteinte, la pompe à chaleur s'arrête, mais la première sécurité antigel reste active jusqu'à ce que les conditions permettent de pouvoir s'en passer.

### 8. Sécurité d'inversion des phases lors d'un raccordement triphasé

Si l'ordre des phases est incorrect lors du raccordement électrique, cette sécurité coupera l'alimentation électrique pour éviter des déformations mécaniques.

Lorsque le raccordement est incorrect, le message EE4 est montré sur le display.

## IX. Conseils d'utilisations

### 1. Équilibre chimique de l'eau de la piscine

Une attention particulière doit être apportée à l'équilibre chimique de l'eau de la piscine. Les limites suivantes doivent toujours être respectées:

	Min.	Max.
pH	7.0	7.4
Chlore libre(mg/l)	0.5	1.2
TAC(mg/l)	80	120
Sel(g/l)		3

**Important :** le non-respect de ces limites entraînera l'annulation de la garantie.

**Remarque :** en dépassant une ou plusieurs de ces limites, la pompe à chaleur peut être endommagée de façon irrémédiable. Installez toujours les dispositifs de traitement de l'eau après la sortie hydraulique de la pompe à chaleur, surtout lorsque des produits chimiques sont automatiquement ajoutés à l'eau. Un clapet anti retour doit également être prévu entre la sortie de la pompe à chaleur et ces doseurs afin que les produits ne puissent circuler lorsque la pompe de filtration est à l'arrêt.

### 2. Hivernage de la pompe à chaleur

Important : ne pas prendre les précautions nécessaires pour l'hivernage peut causer des dégâts à la pompe à chaleur, ce qui annulerait la garantie.

La pompe à chaleur, la pompe de filtration, le filtre et les conduites doivent être protégés là où il peut y avoir formation de gel.

Effectuez les tâches suivantes pour éliminer toute l'eau hors de la pompe à chaleur:

1. Débranchez l'alimentation électrique de la pompe à chaleur;
2. Fermez l'arrivée d'eau vers la pompe à chaleur : fermez entièrement les vannes 2 et 3 la dérivation;
3. Découplez les raccords hydrauliques de la pompe à chaleur et laissez l'eau s'en échapper;
4. Reconnectez les raccords hydrauliques à la pompe à chaleur pour empêcher que des saletés entrent dans les conduits.

**Remarque:** ces précautions ne doivent pas être prises si l'on désire utiliser la sécurité antigel intégrée.

### 3. Démarrage après l'hiver

Si votre pompe à chaleur a été mise en hivernage, vous devez suivre les étapes suivantes pour la redémarrer au printemps:

1. Contrôlez avant tout si aucune saleté ne s'est logée dans les conduites ou s'il n'y a aucun problème structure;
2. Contrôlez si les raccords hydrauliques de la pompe à chaleur sont bien fixés;
3. Démarrez la pompe de filtration pour pourvoir une arrivée d'eau vers la pompe à chaleur. Réglez à nouveau la dérivation;
4. Rebranchez l'alimentation électrique à la pompe à chaleur et allumez-la.

### 4. Contrôle

Les pompes à chaleur ont été développées et fabriquées pour perdurer, si toutefois elles sont correctement installées et qu'elles peuvent fonctionner dans des circonstances normales. Il est important d'effectuer un contrôle régulier de votre pompe à chaleur pour que celle-ci puisse fonctionner durant des années de façon sûre et efficace. Les conseils suivants peuvent vous y aider;

1. Assurez-vous que l'accès au panneau de service soit aisé;
2. Gardez les alentours de la pompe à chaleur libres d'éventuels déchets verts;
3. Elaguez les plantations autour de la pompe à chaleur pour garantir suffisamment d'espace libre;
4. Ôtez les éventuels gicleurs d'arrosage se trouvant à proximité de la pompe à chaleur (ils peuvent endommager l'appareil);
5. Évitez que l'eau de pluie ne tombe directement d'un toit sur la pompe à chaleur. Prévoyez un système d'écoulement adéquat;
6. N'utilisez pas la pompe à chaleur si elle a été sous eau. Contactez immédiatement un technicien qualifié afin d'inspecter l'appareil et éventuellement de le réparer.

Lorsque la pompe à chaleur est en marche, de la condensation peut apparaître. Cette dernière

peut s'échapper par une ouverture dans la plaque du fond de l'appareil. Plus le taux d'humidité de l'air est élevé, plus la quantité d'eau condensée augmentera. Ôtez les éventuelles saletés qui pourraient empêcher un bon échappement. En fonctionnement, 10 à 20 litres d'eau condensée peuvent se former. S'il se forme une quantité supérieure, arrêtez l'appareil et attendez une heure pour vérifier qu'il n'y ait pas une fuite dans les conduits.

**REMARQUE:** une manière rapide de contrôler si l'eau provient d'un effet de condensation consiste à éteindre l'appareil et à laisser fonctionner la pompe de la piscine. S'il n'y a plus d'eau qui sort de l'évacuation de condensation il s'agit alors bel et bien de condensation.

**UNE MANIÈRE ENCORE PLUS RAPIDE : TESTEZ L'EAU DE DRAINAGE POUR VOIR SI ELLE CONTIENT DU CHLORE** -s'il n'y a pas de chlore, il s'agit de condensation.

Veillez aussi à ce que l'aspiration d'air soit libre et qu'il y ait une bonne évacuation de l'air refroidi. Évitez que l'air évacué ne soit directement re-aspiré.

## X. Entretien et inspection

### 1. Entretien

- Contrôlez régulièrement l'arrivée et l'évacuation d'eau. Vous devez faire en sorte que suffisamment d'eau et d'air puisse alimenter le système, sans quoi ses prestations et sa fiabilité pourraient en pâtir. Vous devez régulièrement nettoyer le filtre de la piscine pour éviter des dégâts dus à un manque de débit.
- Il faut qu'il y ait suffisamment d'espace et de ventilation autour de l'appareil. Nettoyez régulièrement le côté de la pompe à chaleur pour en garantir le bon fonctionnement et économiser de l'énergie.
- Contrôlez le fonctionnement de chaque processus de l'appareil, en particulier la pression du système de refroidissement.
- Contrôlez régulièrement l'alimentation électrique et le câblage. Vérifiez que rien ne fonctionne anormalement ou qu'il n'y a aucune mauvaise odeur à proximité des composants électriques. Si cela devait être le cas, veuillez effectuer les réparations.
- Hivernage: videz la pompe à chaleur et les autres systèmes de toute l'eau qu'ils contiennent pour éviter tout dégât dû au gel.
- Vous devez également évacuer l'eau si l'appareil ne fonctionne pas pendant une longue période. Contrôlez méticuleusement tous les éléments et remplissez entièrement le système d'eau avant de remettre l'appareil en marche.

### 2. Dysfonctionnements & solutions

Une installation incorrecte peut générer un choc électrique pouvant entraîner la mort ou de graves lésions aux utilisateurs, installateurs ou autres, ou causer des dégâts matériels importants.

**N'APPORTEZ AUCUNE** modification interne à la pompe à chaleur

1. Gardez mains et cheveux loin des hélices des ventilateurs afin d'éviter des blessures.
2. Si le système de filtration de votre piscine et votre pompe à chaleur ne vous sont pas familiers: n'apportez aucunes modifications et n'effectuez aucun entretien sans consulter votre revendeur, le constructeur de votre piscine ou l'installateur de votre système d'air conditionné.

Lisez le manuel d'installation et d'utilisation dans son entièreté avant d'essayer d'utiliser l'appareil, de l'entretenir ou de le modifier.

Démarrez la pompe à chaleur au moins 24 heures après l'installation afin d'éviter des dégâts au compresseur.

**Note:** Coupez l'alimentation électrique avant d'entretenir ou de réparer l'appareil.

**Remarque important:** si un dysfonctionnement ne peut pas être résolu immédiatement, votre installateur peut prendre contact avec notre service après-vente. S'il le fait, nous aurons besoin du numéro de série de votre pompe à chaleur. Sans ce numéro de série, nous ne pouvons pas vous aider. En ce qui concerne l'analyse du problème même, nous devons savoir ce qui s'affiche à l'écran (quel message d'erreur) et connaître les valeurs des réglages de la pompe à chaleur (paramètres allant de 0 à A pour LCD ) et de l'état de l'appareil (paramètres allant de D à H sur LCD) juste avant que le dysfonctionnement n'apparaisse, et si ce n'est pas possible, juste après.

Veillez avoir ces informations à portée de main avant de contacter service après-vente.

Sur les pages suivantes, vous trouverez un aperçu des dysfonctionnements pouvant survenir, ainsi que des conseils et des solutions visant à les résoudre.

Problème :	la pompe à chaleur ne marche pas	
Observation :	l'écran ne s'allume pas et le ventilateur/compresseur n'émet aucun bruit	
	Cause possible	Solution
	Pas d'alimentation électrique	Vérifiez l'alimentation électrique (branchement, fusibles, .....)

Problème :	La pompe à chaleur fonctionne normalement mais chauffe insuffisamment ou ne chauffe pas	
Observation :	L'écran affiche la température mais pas de codes d'erreur	
	Cause possible	Solution
	1. La capacité de la pompe à chaleur est insuffisante par rapport à la taille du bassin.	1. Installez un modèle plus grand ou une pompe à chaleur supplémentaire Couvrir le bassin pour limiter la perte de chaleur.
	2. Le compresseur fonctionne mais pas le ventilateur.	2. Vérifiez le branchement électrique du ventilateur Remplacez le condensateur ou le moteur du ventilateur si nécessaire.
	3. Le ventilateur fonctionne mais pas le compresseur.	3. Vérifiez le branchement électrique du compresseur Remplacez le condensateur ou le compresseur si nécessaire.
	4. La pompe à chaleur n'a pas été installée dans un endroit optimal.	4. Faites en sorte que l'air circule en quantité suffisante (voir manuel pour plus d'infos).
	5. Réglage incorrect de la température.	5. Réglez la bonne température.
	6. La dérivation n'est pas réglée.	6. Faites régler la dérivation par l'installateur.
	7. Formation de glace excessive sur l'évaporateur.	7. Faites vérifier les paramètres de commande de dégivrage automatique par l'installateur.
	8. Pas assez de fluide frigorigène.	8. Faites vérifier la pompe à chaleur par un technicien en réfrigération.

Problème :	La pompe à chaleur fonctionne normalement mais l'eau refroidit au lieu de se réchauffer	
Observation :	L'écran affiche la température mais pas les codes d'erreur	
	Cause possible	Solution
	1. Vous n'avez pas sélectionné le bon mode.	1. Vérifiez les paramètres et sélectionnez le bon mode.
	2. La télécommande est défectueuse.	2. Vérifiez la tension électrique de la vanne à 4 voies Si le potentiel électrique est nul, remplacez la télécommande.
	3. La vanne à 4 voies est défectueuse.	3. Vérifiez la tension électrique de la vanne à 4 voies; En présence de potentiel électrique, remplacez le serpent. Si le problème persiste, faites vérifier la pompe à chaleur par un technicien en réfrigération.

Problème :	la pompe à chaleur ne s'arrête pas	
Observation :	L'écran affiche la température mais pas les codes d'erreur	
	Cause possible	Solution
	1. Mauvais réglage des paramètres.	1. Vérifiez les paramètres et faites les réglages nécessaires (paramètres juste au-dessus de la capacité de la pompe à chaleur.
	2. Capteur de pression défectueux.	2. Vérifiez le fonctionnement du capteur de pression : éteignez la pompe à filtration et rallumez-la. Si la pompe à chaleur ne réagit pas, il est nécessaire de régler le capteur ou de le remplacer.
	3. Panne électrique.	3. Contactez l'installateur.

Problème :	Fuite d'eau	
Observation :	Présence d'eau sous la pompe à chaleur	
	Cause possible	Solution
	1. Condensation due à l'humidité atmosphérique.	1. Aucune action requise.
	2. Fuite d'eau.	2. Essayez de localiser la fuite et vérifiez la présence de chlore dans l'eau. Si c'est le cas, la pompe à chaleur doit être provisoirement remplacée le temps d'être réparée.

Problème :	Quantité anormale de glace sur l'évaporateur	
Observation :	L'évaporateur est presque entièrement couvert de glace.	
	<b>Cause possible</b>	<b>Solution</b>
	1. Entrée d'air insuffisante.	1. Vérifiez l'emplacement de la pompe à chaleur et supprimez toute saleté présente sur l'évaporateur.
	2. Température de l'eau élevée.	2. Si l'eau du bassin est déjà assez chaude (plus de 29 °C), le risque de formation de glace augmente. Une solution peut être de baisser la température de consigne.
	3. Mauvais réglage de la commande de dégivrage automatique.	3. Vérifiez les paramètres de dégivrage avec votre installateur.
	4. La vanne à 4 voies est défectueuse.	4. Vérifiez la tension électrique de vanne à 4 voies En présence de potentiel électrique, remplacez le serpentin. Si le problème persiste, faites contrôler la pompe à chaleur par un technicien en réfrigération.
	5. Fluide frigorigène insuffisant.	5. Faites contrôler la pompe à chaleur par un technicien en réfrigération.

## 1. Tableau des codes d'erreur et des actions correctives pour le panneau

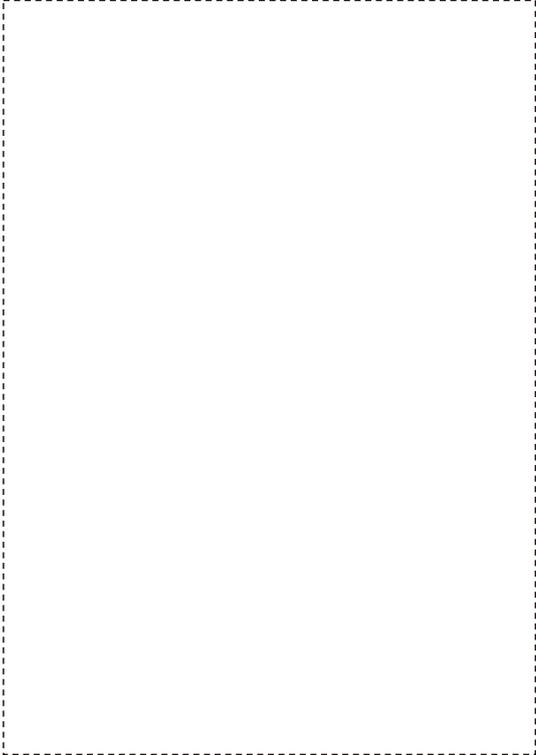
L'écran de la pompe à chaleur indique un des message suivants:



Code	Protection/Défaut	Vérification	Solution
P1	Capteur température d'entrée d'eau défaillant	1. Vérifiez la connectique du capteur. 2. Vérifiez si le capteur est ok (ohm-mètre).	1. Reconnectez le capteur. 2. Remplacez le capteur.
P2	Capteur température de sortie d'eau défaillant	1. Vérifiez la connectique du capteur. 2. Vérifiez si le capteur est ok (ohm-mètre).	1. Reconnectez le capteur. 2. Remplacez le capteur.
P3	Capteur évaporateur défaillant	1. Vérifiez la connectique du capteur. 2. Vérifiez si le capteur est ok (ohm-mètre).	1. Reconnectez le capteur. 2. Remplacez le capteur.
P5	Capteur température air ambiant défaillant	1. Vérifiez la connectique du capteur. 2. Vérifiez si le capteur est ok (ohm-mètre).	1. Reconnectez le capteur. 2. Remplacez le capteur.
P7	Protection contre le gel 1	Pas d'action requise	Pas d'action requise
P7	Protection contre le gel 2	Pas d'action requise	Pas d'action requise
E1	Protection haute pression	1. Vérifiez le capteur haute pression (ohm-mètre). 2. Vérifiez que le débit d'eau soit suffisant que l'arrière de la machine est propre. 3. Vérifiez le circuit gaz (pro).	1. Remplacez le capteur haute pression. 2. Réglez le débit d'eau ,nettoyez l'arrière. 3. Faire appel au S,A,V.
E2	Protection basse pression	1. Vérifiez le capteur basse pression (ohm-mètre). 2. Vérifiez le niveau de gaz (manomètre). 3. Température extérieure ou d'eau trop froide.	1. Remplacez le capteur (pro). 2. Si manque faire appel au SAV. 3. Réduire le débit d'eau. 4. Faire appel au S,A,V.
E3	Défaut débit d'eau	1. Vérifiez la connectique du capteur de débit d'eau. 2. Vérifiez le débit de l'eau. 3. Vérifiez que le capteur de débit ne soit pas cassé. 4. Vérifiez que votre filtration fonctionne correctement .	1. Reconnectez le capteur. 2. Augmentez le débit d'eau. 3. Remplacez le capteur. 4. Reparez ou remplacez votre pompe filtration.
E4	Protection triphasé (modèle triphasé uniquement)	Mauvais branchements des phases.	Inversez une phase
E8	Problème communication	Vérifiez le branchement	Refaire le branchement.
E12	Température d'eau de sortie trop froide	1. Vérifiez la bonne circulation d'eau. 2. Vérifiez si le débit d'eau est suffisant. 3. Vérifiez votre filtration et votre pompe.	1. Vérifiez filtre et pompe. 2. Augmentez le débit d'eau. 3. Reparez ou remplacez votre pompe filtration.
E14	Température trop élevée entre l'entrée d'eau et la sortie d'eau	1. Vérifiez la bonne circulation d'eau. 2. Vérifier si le débit d'eau est suffisant. 3. Vérifiez que votre filtration fonctionne .	1. Vérifiez filtre et pompe. 2. Augmentez le débit d'eau. 3. Reparez ou remplacez votre pompe filtration.

# XI. Plaque signalétique et schéma de câblage

## 1. Plaque signalétique



## 2. Schéma de câblage



**OPTIMEA**



Optimea se réserve le droit d'apporter sans préavis toutes modifications des caractéristiques de ses produits. Conformément à l'article L.122-4 du code de la propriété intellectuelle, toute représentation ou reproduction non expressément autorisée est illicite. Notice installation et utilisation WINDPAC-EM45C / WINDPAC-EM55C / WINDPAC-EM90C / WINDPAC-ET90C / WINDPAC-ET110C / WINDPAC-ET160C- Édition : décembre 2021.

OPTIMEA SAS au capital de 145 000€ - Nanterre B 492 729 132- CODE NAF 2825Z - TVA FR 43492729132

16 rue moulin des bruyères 92400 COURBEVOIE

[www.optimea-france.fr](http://www.optimea-france.fr)